

# Культура и психология общения



# *Что такое культура общения?*

Если человек грамотно излагает свои мысли, умеет себя вести, с уважением относится к собеседнику, мы говорим о том, что этот человек владеет культурой общения.



# Правила культуры общения

- ▶ **Старайся говорить правильно, не употребляй в разговоре грубых выражений.**
- ▶ **Говори только о том, что знаешь.**
- ▶ **Не будь многословен. Подбирай в беседе те слова, которые лучше других выражают твою мысль.**
- ▶ **При разговоре не размахивай руками.**



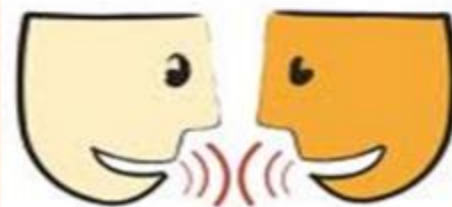


«Общение – это открытие других для себя  
и себя – для других»



ПОМНИ, В ОСНОВУ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ  
ВХОДЯТ ТАКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, КАК:

- УМЕНИЕ ВЫСЛУШАТЬ ДРУГУЮ СТОРОНУ, ПОНЯТЬ ЕЁ;
- ВЕЖЛИВОСТЬ И КОРРЕКТНОСТЬ ПОВЕДЕНИЯ;
- ТОЧНОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ;
- СКРОМНОСТЬ И ЕСТЕСТВЕННОСТЬ;
- ТАКТИЧНОСТЬ И ДЕЛИКАТНОСТЬ.



**4Р С 594 Соколова, В. В. Культура речи и культура общения / В. В. Соколова. - М. : Просвещение, 1995. - 192 с.**



- Книга учит овладеть знаниями по коммуникативной культуре речи и культуре общения.
- Содержит теоретический материал, знакомство с которым дает представление о языковой личности, становлении и развитии наук об искусстве речи.

**4Р(07) К 90 Культура русской речи: учебник для вузов / под ред. Л. К. Граудиной, Е. Н. Ширяева. — М.: Издательство НОРМА, 2001. — 560 с.**

- **Содержит полный систематизированный материал по культуре речи.**
- **Особое внимание уделяется культуре публичного выступления, спора, профессионального общения.**





**4Р(07) Р 894 Русский язык и культура речи : А. И. Дунев и др.;  
под общ. ред. В. Д. Черняк. - М. : Юрайт, 2012. - 493, [2] с.**



- В основе лежит современная концепция культуры речи.
- Решается задача развития речевой и коммуникативной компетенции студентов, выработки умений вести гармоничный диалог и добиваться успеха в коммуникации.



**4P(07) P 89 Русский язык и культура речи : учебник для бакалавров / под ред. В. И. Максимова, А. В. Голубевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт , 2012. — 358 с.**



- **Даны основные теоретические сведения по культуре устной речи.**





**4Р(07) Р 894 Русский язык и культура речи : учебник для студ. вузов / [В. Д. Черняк и др.]; под ред. В. Д. Черняк . - М. : Высшая школа, 2004. - 510 с.**



- Ставит задачей развитие речевой компетенции.
- Рассматриваются актуальные для речевого поведения аспекты бытования русского слова, нормы русской речи, стилистические аспекты речевой культуры, основы речевой коммуникации.

**4P(07) Г 62 Голуб, Ирина Борисовна. Русский язык и культура речи : учеб. пос. для вузов / И. Б. Голуб. - М. : Логос, 2002. - 432 с.**

- **Цель пособия — повысить культуру письменной и устной речи, научить грамотному оформлению деловых бумаг и заложить основы мастерства публичных выступлений.**
- **Приводятся образцы деловых документов.**



**4Р(07) Д 193 Данцев, А. А. Русский язык и культура речи для технических вузов / А. А. Данцев, Н. В. Нефедова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. - 318 с.**



- **Дана характеристика языка как знаковой системы передачи информации.**
- **Рассмотрены функции, основные единицы и виды общения, его приемы.**
- **Особое внимание уделено качествам речи, соблюдению языковых норм, описаны основные функциональные стили современного русского литературного языка.**





**88я73 М 801 Морозов, Александр Владимирович.  
Социальная психология : учебник для студ. высш. и средн.  
спец. учеб. зав. / А. В. Морозов . - М. : Академический Проект,  
2003. - 335 с.**

- **Посвящена проблемам грамотного и эффективного общения между коллегами, партнерами, в первую очередь, изложены психологические аспекты эффективного взаимодействия между людьми в сфере профессиональной деятельности.**
- **Рассмотрены вопросы, начиная с «азбуки» общения и заканчивая психологическими и этическими нормами.**



**88я73 Г 717 Горянина В.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - 2-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 416 с.**



- Рассматриваются сущность общения, его происхождение и функции.
- Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности.
- Представлены технологии продуктивного общения.

**88я73 С 816 Столяренко, Л. Д. Основы психологии : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2013. - 458 с.**

- **Содержит необходимую информацию о развитии психики, структуре личности, познавательных процессах и особенностях взаимодействия и людей в группах, дает представление о современных психологических концепциях культуры общения.**



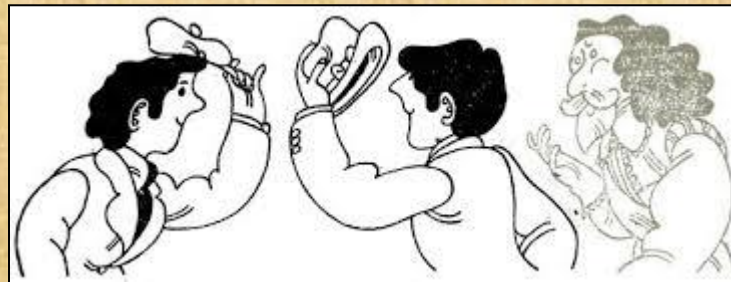
*Легче всего мне общаться с десятью тысячами людей. Труднее всего – с одним.*  
**Д. Баэз**



**88я73 Н-506 Немов, Р. С. Психология / Р. С. Немов. - М. : Юрайт, 2013. - 639, [1] с.**



- **Содержит знания по**
- **социальной психологии,**
- **человеческих взаимоотношениях,**
- **культуре и психологии общения.**



**88я73 К 832 Кроль, В. М. Психология и педагогика : учеб. пос. для студ. технич. вузов / В. М. Кроль . - М. : Высшая школа, 2003. - 326 с.**

**Дается понятие психологии  
человеческой личности,  
способов выражения  
и измерения эмоций в процессе  
общения, психологические  
аспекты этики и этикета.**

*Порой надо умолкнуть, чтобы тебя  
выслушали. С. Е. Лец*



88я73 Л 478 Леонтьев, Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб. пос. для вузов / А. А. Леонтьев. - 3-е изд. - М. : Академия, 2005. - 365, [1] с.



- Рассмотрены вопросы: психологии общения; деятельности и общения, лекционного общения, общения в массовой коммуникации, и искусства как общения.





# Что такое деловое общение?

Деловое общение-процесс становления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями их совместной деятельности.

Содержанием делового общения является обмен информацией и опытом, предполагающий достижение определенной цели.



# Виды делового общения

Можно выделить следующие виды делового общения:

- беседы;
- переговоры;
- совещания;
- посещения;
- публичные выступления.



**88я73 П 86 Психология и этика делового общения / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2012. — 591 с.**

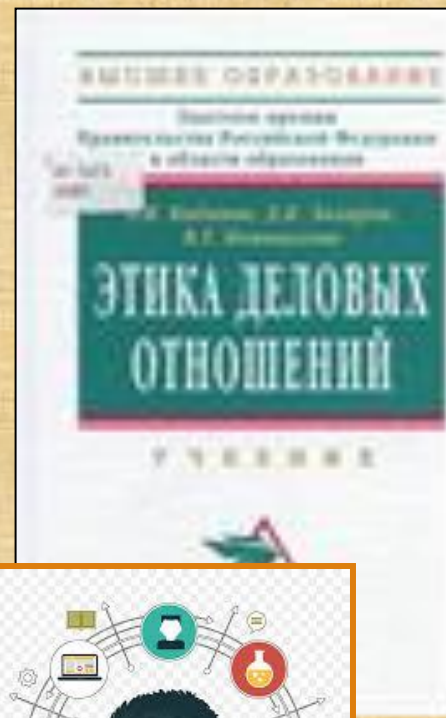


- **Позволяет решить одну из важных задач современной подготовки специалистов в вузах — формирования у них способностей делового общения и в соответствии с этим овладения необходимыми знаниями, навыками и умениями.**



**87.7я73 К 381 Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; МОиН РФ, Гос. ун-т управления. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 422, [2] с.**

- **Излагаются теоретические, методические и практические вопросы этики деловых отношений:**
- **природа этики деловых отношений;**
- **этика деятельности организации и руководителей;**
- **сущность вербального, невербального, дистанционного общения, манипуляций в общении, управления общением;**
- **правила деловых отношений.**



**87.7я73 С 506 Смирнов, Г. Н. Этика деловых отношений: учебник / Г. Н. Смирнов; Дипломатическая академия МИД России. - М. : Проспект, 2009. - 178, [1] с.**



- Знакомит с международными нормами поведения, правилами личного общения с партнерами и сотрудниками, ведения документации и деловой переписки, телефонным этикетом.
- Раскрываются социально-психологические закономерности делового общения, факторы, лежащим в основе конфликтов, и способам их разрешения, организации переговорного процесса.



**88 А 62 Аминов И. И. Психология делового общения / И. И. Аминов. — М.: Омега-Л, 2005. — 304 с.**

- **Раскрываются практические аспекты применения психологических знаний в повседневном деловом общении.**
- **Рассматриваются приемы и способы налаживания эффективных взаимоотношений, установления контактов.**
- **Помогает освоить технику общения, позволяющую понимать язык жестов, поступков и даже пауз.**





**88я73 Б 83 Бороздина Г. В. Психология делового общения:  
учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2001. - 295 с.**



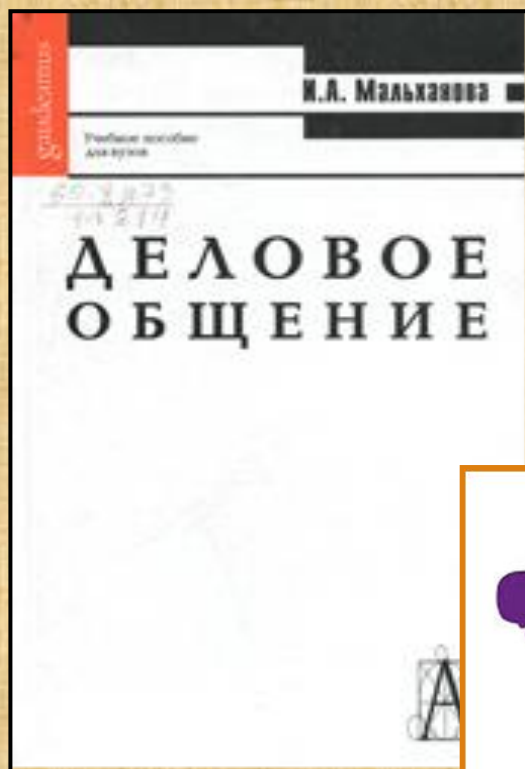
- **О налаживании делового сотрудничества, а также формировании эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности.**
- **Деловое и неформальное общение рассматриваются в тесной взаимосвязи.**

**88 П 86 Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. проф. В.Н Лавриненко. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. - 327 с.**



- Способствует формированию соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий их повседневной деятельности.
- В издание включены новые материалы и разработки, раскрывающие актуальные сегодня проблемы теории и практики делового общения.

**60.8я73 М 214 Мальханова, И. А. Деловое общение : учебное пособие для вузов / И. А. Мальханова. - М. : Академический Проект, 2003. - 224 с.**



- Изложены принципы:
- делового общения,
- техники речи публичного выступления.





## **Библиотека располагает документами в электронном виде:**

- 1. Культура русской речи [Электронный ресурс] : учебник / [С. И. Виноградов и др.] ; под ред.: Л. К. Граудиной, Е. Н. Ширяева. - М. : Норма : Инфра-М, 2019. - 560 с.**
- 2. Культура речи в устной коммуникации [электронный ресурс] : учебное пособие / сост. О. Б. Емельянова. : Донской ГАУ, 2019. - 152 с.**
- 3. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. - М. : ФОРУМ ; М. : Инфра-М, 2019. - 304 с.**
- 4. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [электронный ресурс] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - М. : ФОРУМ: Инфра-М, 2019. - 192 с.**
- 5. Кузнецов, И. Н. Деловое общение [электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Кузнецов ; автор-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2018. - 528 с.**
- 6. Психология общения [электронный ресурс] : методич. указ. для организ. самост. работы для студ. технолог. колледжа по спец. 19.02.07 - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2016. - 22 с.**
- 7. Культура русской речи [электронный ресурс] : учебник для вузов / [С. И. Виноградов и др.] ; ред.: Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. - М. : Норма : ИНФРА-М, 2015. - 560 с.**
- 8. Сидоров, П. И. Деловое общение [электронный ресурс] : учебник для вузов / П. И. Сидоров, И. А. Коноплева, М. Е. Путин. - 2-е изд., перераб. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 384 с.**

**Виртуальная выставка составлена  
по книжным изданиям абонемента  
учебной и научной литературы  
и электронным ресурсам  
библиотеки**



**Спасибо за внимание!**