

**Памятка пользователя по работе  
в электронной информационно-образовательной среде.  
Синхронное и асинхронное взаимодействие**

## **1. Синхронное и асинхронное взаимодействие**

### **1.1. Асинхронное взаимодействие**

К настоящему времени асинхронные средства связи получили широкое распространение. Именно эти средства информационного взаимодействия являются наиболее простыми в использовании неподготовленными пользователями. В ходе работы с асинхронными средствами общения студенты и преподаватели могут обмениваться письмами, учебными пособиями, электронными учебными материалами. В том числе для этих целей используются возможности социальных сетей. Причем, полученную корреспонденцию можно прочитать в любое удобное время и использовать на занятиях, в самостоятельной работе студентов. Зачастую именно обмен электронными письмами позволяет организовать разнообразные учебно-исследовательские проекты.

При асинхронном обучении ответственность за прохождение электронного курса дисциплины, чтение литературных источников и т.п. целиком ложится на плечи обучающихся. Преподаватель остается «за кадром», зато появляется преимущество, когда студент может проходить курс в удобное ему время, и в том режиме, в котором комфортно лично ему.

В категорию технологий асинхронного электронного обучения попадают самые популярные на российском рынке традиционные электронные учебные курсы. Не зависимо от того, каким образом происходит доставка учебного курса до учащегося: на диске или через систему управления обучением (LMS), связь с преподавателем разорвана во времени.

### **1.2. Асинхронные средства взаимодействия**

*Электронная почта (e-mail)* предназначена для приема-передачи информации, цифровых информационных ресурсов (в виде текста, графики, звука, изображения, программных продуктов) на большие расстояния. Возможна рассылка электронной почты одному или более абонентам в локальной сети учебного заведения или в Интернет с использованием специальных почтовых программ.

Электронная почта предоставляет следующие возможности для повышения качества образовательного процесса: организация конфиденциального общения между обучаемым и преподавателем, обмен информацией между «распределенными» по интересам студенческими, аспирантскими или преподавательскими коллективами и проведение ими совместных работ учебного, поискового или исследовательского характера; реализация метода проектов с участием студентов и преподавателей из разных регионов и стран.

*Списки рассылки (listservs)* предоставляют возможность обмена электронными письмами внутри некоторой группы, каждый член которой может послать свое сообщение на адрес списка рассылки. Это сообщение будет автоматически разослано всем остальным участникам на их электронный почтовый ящик. Списки рассылки

используются в сфере образования для обмена информацией; для оповещения о семинарах и конференциях; для рассылки инструктивной документации, информационных или методических материалов.

*Электронные конференции* или «электронные доски объявлений» (Trello) обеспечивают доступ к участию сотням пользователей Интернет. Для этого только необходимо войти в Интернет и набрать адрес конференции, послать сообщение в письменном виде по электронной почте, прочитать в удобное время сообщения участников. У каждой конференции есть свой координатор, который следит за тематикой присылаемых сообщений. В течение определенного периода участники присылают свои сообщения, читают сообщения других участников, посылают (отправляют) свои отклики. Электронные конференции можно использовать при проведении учебно-исследовательских проектов и в целях развития навыков общения в ходе совместной работы студентов нескольких вузов.

*Форум (forum)* – это инструмент для общения на сайте, можно внутри дистанционного учебного курса на LMS, который может быть использован для проведения различных дискуссий. Отправить сообщение на форум достаточно просто – нужно только заполнить на сайте определенную форму, сообщить сведения об авторе, выделить тему и набрать сообщение. Модератор контролирует содержание сообщений и правила поведения участников форума. Сообщения на форуме хранятся достаточно долго, ответ на любое сообщение можно дать в удобное время. Форумы часто используются для обсуждения тех или иных событий, а так же для проведения опросов, высказывания различных точек зрения, пресс-конференции.

*Подкасты* – это еще одна разновидность технологий асинхронного обучения, кстати, хоть в небольшой мере, но используемая в России. Подкастинг (от англ. Podcasting – производное от слов iPod, популярного mp3-плеера от Apple и broadcasting, что означает ширококовещание) представляет собой новый формат распространения аудио и видеоконтента через интернет. Подкасты, как и аудио книги, удобно слушать в машине, в метро, во время утренней пробежки.

*Анкетирование, опросы, обратная связь* также являются элементами асинхронного взаимодействия для сбора и обработки информации по различным аспектам образовательного процесса.

*Электронные тесты, электронные задания, блоги, wiki и пр.* – инструменты асинхронного обучения для получения информации об освоении обучающимся отдельных элементов образовательной программы.

### **1.3. Синхронное взаимодействие**

Синхронное электронное обучение предполагает взаимодействие преподавателя с аудиторией в режиме реального времени. Преподаватель имеет возможность оценивать реакцию обучаемых, понимать их потребности, реагировать на них: отвечать на вопросы, подбирать темп, удобный для группы, следить за вовлеченностью обучаемого в процесс и «возвращать» его в группу при необходимости.

Участие студентов и преподавателей в электронных и видеоконференциях поднимает на новый уровень роль коммуникаций, как на уровне студент-преподаватель, так и между отдельными студентами, преподавателями, коллективами учебных заведений.

#### **1.4. Синхронные средства взаимодействия**

*Видеоконференции* позволяют транслировать видеоизображения на любые расстояния. Это может быть трансляция реальной конференции. Можно транслировать слайды презентации напрямую с компьютера спикера с голосовым сопровождением, т. е. собственно выступлением.

*Интерактивная доска* – электронная панель, выполняющая функции доски для совместной работы. Она позволяет преподавателям и студентам совместно использовать область экрана, где можно размещать слайды и картинки, рисовать, делать пометки. Информация обновляется в реальном времени на компьютере каждого из участников.

*Совместная работа с приложениями* – инструмент, когда преподаватель или другой пользователь с соответствующими правами, начинают демонстрацию экрана своего компьютера (всего экрана или отдельного программного продукта) всем остальным обучаемым. В некотором случае преподаватель может передать управление своим компьютером обучаемому или наоборот показать определенные действия обучаемому на его компьютере, сопровождая их комментарием. Кроме того совместная работа с приложениями предполагает совместное создание и редактирование файлов разных форматов удаленно.

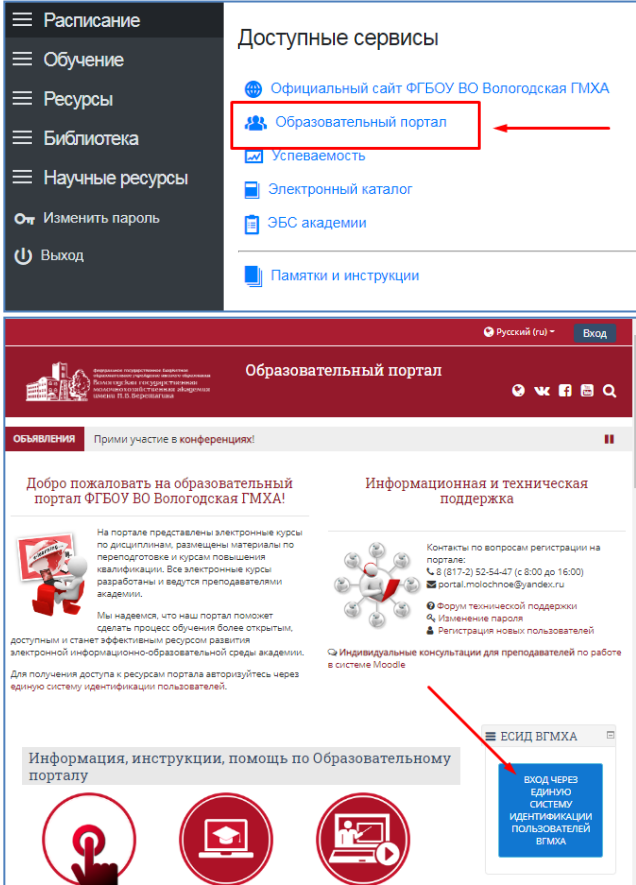
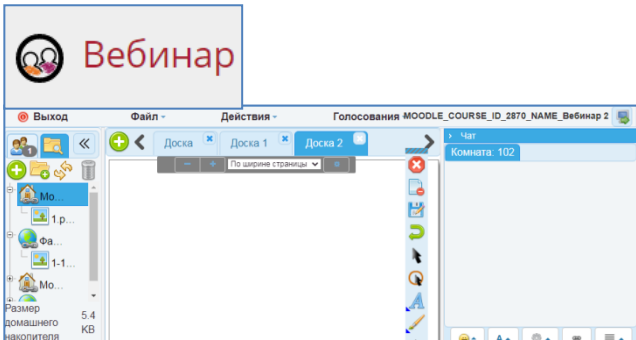
*Интерактивные опросы* позволяют быстро собрать мнения участников обучения по той или иной теме. Технология позволяет быстро создавать опросник, редактировать его, размещать в синхронных электронных средствах обучения.

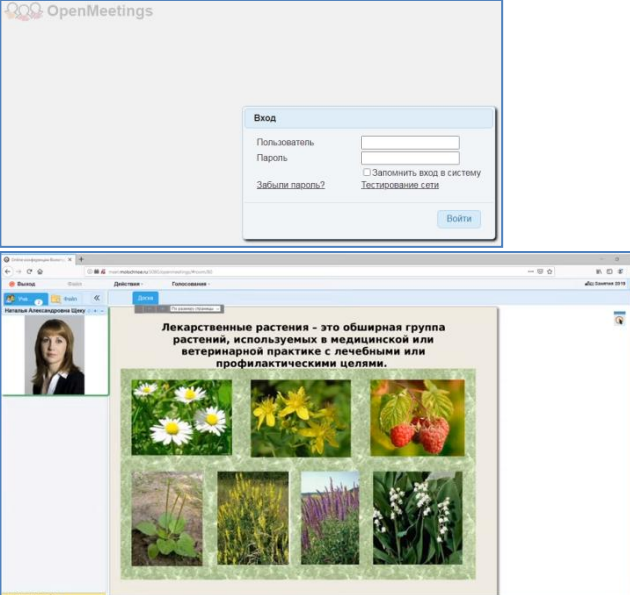
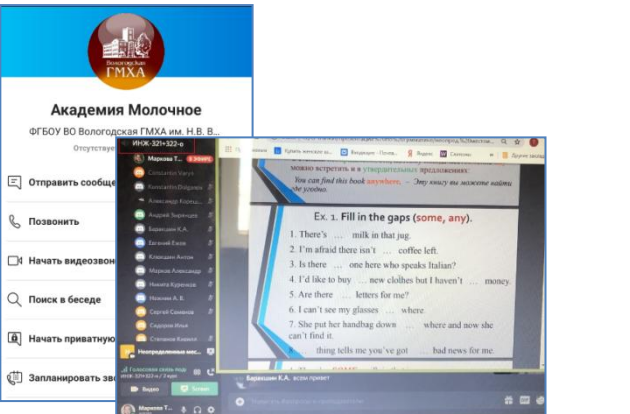
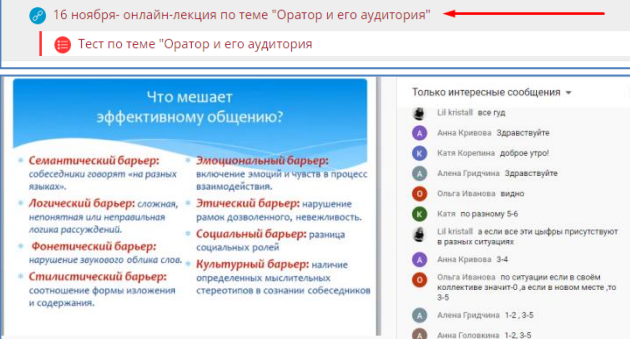
*Вебинар* – может принадлежать к обеим категориям: как к категории синхронного, так и асинхронного электронного обучения. В том случае, если вы участвуете в «живом» вебинаре (онлайн вебинаре), т. е. слушаете спикера в режиме реального времени и можете задать ему вопрос через чат, то вы имеете дело с синхронным обучением. Если же вы скачали запись вебинара, прошедшего пару недель назад, то перед вами – асинхронный тип электронного обучения.









*Мессенджеры* (ICQ, SKYPE, чаты). Обычно преподаватели используют мессенджеры для поддержания постоянной связи с учащимися и оперативного реагирования на их вопросы. Иногда чаты могут быть встроены в виртуальные классы, вебинары и т. п.

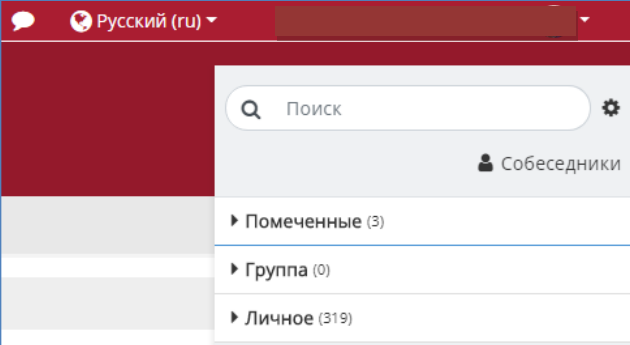
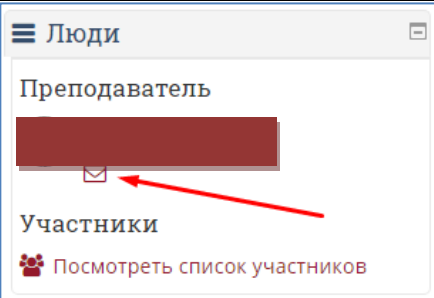
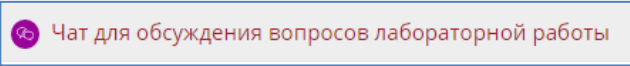
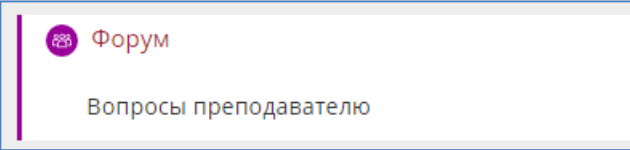
*Социальные сети* позволяют быть в контакте с преподавателем и обучаемыми как в синхронном режиме, так и во временном разрыве, если собеседник не в статусе online.



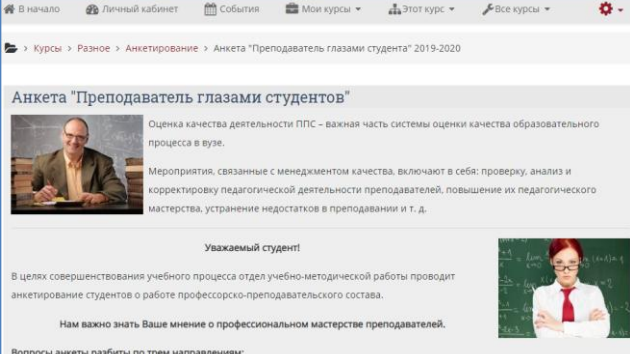
## 2. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА. Синхронное и асинхронное взаимодействие

Наименование	Способ доступа к ресурсу	Гиперссылка	
<p>Образовательный портал ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА (электронные курсы дисциплин)</p>	<p>Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет (Главная страница или Ресурсы) На портале кнопка «Вход через единую систему идентификации пользователей ВГМХА»</p>	<p><a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a>  прямая ссылка - <a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a></p>	
<p>Сервер видеоконференций OpenMeetings</p>	<p>Индивидуальный авторизованный доступ через Образовательный портал (для авторизованных пользователей портала)</p>	<p><a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a>  <i>Элемент «OpenMeetings» создается в курсе дисциплины и открывается перед мероприятием (занятием), предполагающим данное средство взаимодействия</i></p>	

	<p>Индивидуальный авторизованный доступ на сервер видеоконференций (для сторонних слушателей) Доступ по ссылке</p> <p>Записи онлайн уроков для школьников и студентов</p>	<p><a href="https://meet.molochnoe.ru/webinar/signin">https://meet.molochnoe.ru/webinar/signin</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=QNZN_PtdJdw&amp;list=PLfAzr9rUWRyixGGHfCnclcZM8NgAHXItW&amp;index=8">https://www.youtube.com/watch?v=QNZN_PtdJdw&amp;list=PLfAzr9rUWRyixGGHfCnclcZM8NgAHXItW&amp;index=8</a></p>	
<p>Системы видеоконференций; видеосвязи, интернет-телефонии: Jitsi, Skype, Zoom и пр.</p>	<p>Доступ по ссылке</p>		
<p>Видеотрансляции на канале YouTube - molochnoeTV</p>	<p>Доступ по ссылке</p>		

<p>Виртуальная приёмная (форма связи)</p> 	<p>Открытый доступ с любой страницы официального сайта академии (кроме разделов «Абитуриенту» и «Библиотека»)</p>	<p><a href="https://molochnoe.ru/sveden/strukt/rector/online-reception">https://molochnoe.ru/sveden/strukt/rector/online-reception</a></p>	<p>Виртуальная приемная </p> <p>Дорогие друзья!</p>  <p>Администрация академии с удовольствием ответит на любой вопрос. Ниже представлена форма, воспользовавшись которой, Вы сможете напрямую обратиться к ректору. Просим грамотно и лаконично формулировать текст письма. И рассмотрению принимаются сообщения с заполненными обязательными полями. Письма, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, а также информацию рекламного характера, не рассматриваются. Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.</p> <p>Имя*: <input type="text" value="Имя"/></p> <p>Фамилия: <input type="text" value="Фамилия"/></p> <p>Отчество: <input type="text" value="Отчество"/></p> <p>Ваш e-mail*: <input type="text" value="E-mail"/></p> <p>Телефон: <input type="text" value="Телефон"/></p> <p>Домашний адрес: <input type="text" value="Домашний адрес"/></p>
<p>Виртуальная справочная служба (форма связи)</p> 	<p>Открытый доступ с любой страницы раздела «Библиотека» официального сайта академии</p>	<p><a href="https://molochnoe.ru/library/uslugi/ask_libr">https://molochnoe.ru/library/uslugi/ask_libr</a></p>	<p>Виртуальная справочная служба </p> <p>Дорогие друзья!</p> <p>Виртуальная справочная служба ответит на вопросы, связанные с деятельностью библиотеки, книжным и электронным фондом, периодическими изданиями, окажет консультативную помощь. Бесплатные услуги оказываются студентам, аспирантам, преподавателям и работникам ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА.</p> <p>Просим грамотно и лаконично формулировать текст сообщения. Письма, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, а также информацию рекламного характера, не рассматриваются. Вопрос можно задать в любое время, на русском языке. Ответ будет отправлен на Ваш электронный адрес в течение 1-3-х рабочих дней. Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.</p> <p>Имя*: <input type="text" value="Имя"/></p> <p>Фамилия: <input type="text" value="Фамилия"/></p> <p>Отчество: <input type="text" value="Отчество"/></p> <p>Ваш e-mail*: <input type="text" value="E-mail"/></p> <p>Номер студенческого или читательского билета*: <input type="text" value="Номер студенческого или читательского билета"/></p>
<p>Задать вопрос (форма связи)</p> 	<p>Открытый доступ с любой страницы раздела «Абитуриенту» официального сайта академии</p>	<p><a href="https://molochnoe.ru/Abitur/question">https://molochnoe.ru/Abitur/question</a></p>	<p>Задать вопрос </p> <p>Дорогие друзья!</p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии академии с удовольствием ответит на любой вопрос </p> <p>Для того, чтобы задать вопрос, вы можете позвонить по телефону +7 (8172) 52-55-00 или воспользоваться электронной почтой <a href="mailto:rcsom@molochnoe.ru">rcsom@molochnoe.ru</a> или формой, которая представлена ниже.</p> <p>Просим грамотно и лаконично формулировать текст письма. И рассмотрению принимаются сообщения с заполненными обязательными полями. Письма, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, а также информацию рекламного характера, не рассматриваются. Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.</p> <p>Имя*: <input type="text" value="Имя"/></p> <p>Фамилия: <input type="text" value="Фамилия"/></p> <p>Отчество: <input type="text" value="Отчество"/></p> <p>Ваш e-mail*: <input type="text" value="E-mail"/></p> <p>Телефон: <input type="text" value="Телефон"/></p>

Сервис мгновенных сообщений	Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал	<a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a> прямая ссылка - <a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a>	
Блок «Люди»	Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал	<a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a> прямая ссылка - <a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a> <i>Блок «Люди» присутствует в каждом курсе дисциплины</i>	
Чаты курсов дисциплин Образовательного портала	Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал	<a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a> прямая ссылка - <a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a> <i>Элемент «Чат» создается в курсе дисциплины и открывается перед мероприятием (занятием), предполагающим данное средство взаимодействия</i>	
Форумы курсов дисциплин Образовательного портала	Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал	<a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a> прямая ссылка - <a href="https://moodle.molochnoe.ru/">https://moodle.molochnoe.ru/</a> <i>Элемент «Форум» присутствует в каждом курсе дисциплины</i>	

<p>Форум технической поддержки</p>	<p>Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал</p>	<p><a href="https://lk.molochnoe.ru/">https://lk.molochnoe.ru/</a>          прямая ссылка -  <a href="https://moodle.molochnoe.ru/moodle/forum/view.php?id=4872">https://moodle.molochnoe.ru/moodle/forum/view.php?id=4872</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Информационная и техническая поддержка</b></p>  <p>Контакты по вопросам регистрации на портале:          ☎ 8 (817-2) 52-54-47 (с 8:00 до 16:00)          ✉ <a href="mailto:portal.molochnoe@yandex.ru">portal.molochnoe@yandex.ru</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🗣 Форум технической поддержки</li> <li>🔍 Изменение пароля</li> <li>👤 Регистрация новых пользователей</li> </ul> <p>🗨 Индивидуальные консультации для преподавателей по работе в системе Moodle</p>
<p>Анкета о качестве условий оказания образовательных услуг ФГБОУ ВО Вологодской ГМХА</p>	<p>Открытый доступ с главной страницы официального сайта академии (раздел «Важная информация»)</p>	<p><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd39o0feML3KRajPS97ynK3DK31aZxIAjmwWD4xH0gMHvJKEw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd39o0feML3KRajPS97ynK3DK31aZxIAjmwWD4xH0gMHvJKEw/viewform</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Важная информация</b></p> <p style="text-align: center;">Анкета о качестве условий оказания образовательных услуг Вологодской ГМХА</p>  <p style="text-align: center;"><b>Анкета о качестве условий оказания образовательных услуг ФГБОУ ВО Вологодской ГМХА</b></p> <p>Просим Вас оценить работу Академии. Ваши ответы помогут улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и сделать процесс обучения более эффективным. Анкетирование анонимное. В п. "Другое" вопросов анкеты Вы можете написать свои предложения и замечания.</p> <p style="text-align: center;">* <b>Обязательно</b></p>
<p>Анкетирование студентов «Преподаватель глазами студента» и другие опросы</p>	<p>Индивидуальный авторизованный доступ через личный кабинет на Образовательный портал</p>	<p><a href="https://moodle.molochnoe.ru/course/index.php?categoryid=915">https://moodle.molochnoe.ru/course/index.php?categoryid=915</a></p>	 <p>В начало Личный кабинет События Мои курсы Этот курс Все курсы</p> <p>Курсы &gt; Разное &gt; Анкетирование &gt; Анкета "Преподаватель глазами студента" 2019-2020</p> <p><b>Анкета "Преподаватель глазами студента"</b></p> <p>Оценка качества деятельности ППС – важная часть системы оценки качества образовательного процесса в вузе.</p> <p>Мероприятия, связанные с менеджментом качества, включают в себя: проверку, анализ и корректировку педагогической деятельности преподавателей, повышение их педагогического мастерства, устранение недостатков в преподавании и т. д.</p> <p style="text-align: center;"><b>Уважаемый студент!</b></p> <p>В целях совершенствования учебного процесса отдел учебно-методической работы проводит анкетирование студентов о работе профессорско-преподавательского состава.</p> <p style="text-align: center;">Нам важно знать Ваше мнение о профессиональном мастерстве преподавателей.</p> <p>Вопросы анкеты разбиты по трем направлениям:</p>